

Obecné podmínky používání systému

PREAMBULE

Aplikace e-KZP („Aplikace“) přináší českým poskytovatelům zdravotních služeb pružnější řešení pro administrativu související s ošetřením zahraničních pojištěnců. Cílem Aplikace je urychlit vyřízení jednotlivých případů a odstranit dosavadní překážky vznikající při vyúčtování nákladů na zdravotní služby poskytnuté zahraničním pojištěncům. Aplikace je určena pro poskytovatele zdravotních služeb, kteří pravidelně nebo i jen příležitostně ošetřují zahraniční pojištěnce a potřebují vykázat poskytnutou péči zdravotní pojišťovně.

ČI. I POJMY

Zahraniční pojištěnec – pojištěnec některého ze států EU, EHP, Švýcarska a Spojeného království.

Výpomocná registrace – Pro účely vykázání péče poskytnuté zahraničnímu pojištěnci je nutné použití českého čísla pojištěnce, které je právě výpomocnou registrací zahraničnímu pojištěnci přiděleno.

Nárokový doklad – doklad, kterým zahraniční pojištěnec prokazuje svůj nárok na poskytnutí zdravotních služeb – mj. Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC) nebo Potvrzení dočasně nahrazující EHIC.

Zahraniční kompetentní instituce – zjednodušeně zahraniční zdravotní pojišťovna. Instituce, která nese náklady na zdravotní péči v daném členském státě.

ČI. II POSKYTOVANÉ SLUŽBY

2.1 Výpomocná registrace zahraničního pojištěnce u zvolené české zdravotní pojišťovny na základě platného zahraničního nárokového dokladu

Pro účely vykázání nákladů na zdravotní služby poskytnuté zahraničním pojištěncům je třeba zadat české výpomocné číslo pojištěnce. Vyplněním nezbytných údajů o pacientovi, přiložením scanu/fotografie nárokového dokladu pacienta a odesláním formuláře je spuštěn proces, na jehož konci poskytovatel zdravotních služeb obdrží Potvrzení o registraci, vystavené zvolenou českou zdravotní pojišťovnou, které bude obsahovat české výpomocné číslo pojištěnce. Na jeho základě je pak možné poskytnutou péči vykázat vybrané české zdravotní pojišťovně.

2.2 Žádost o zahraniční náhradní nárokový doklad spolu s výpomocnou registrací u zvolené české zdravotní pojišťovny

Pomocí Aplikace lze vyžádat náhradní nárokový doklad, pokud při ošetření u sebe zahraniční pojištěnec nemá platný nárokový doklad (např. EHIC). Při hospitalizaci je třeba doklad vyžádat vždy. Vyplněním a odesláním formuláře s případnou přílohou je spuštěn proces, kdy je nejprve od zahraniční kompetentní instituce vyžádán náhradní nárokový doklad (S045, REPL), po jehož obdržení se automaticky spouští proces výpomocné registrace (čl. 1.1). Na konci poskytovatel zdravotních služeb obdrží Potvrzení o registraci, vystavené zvolenou českou zdravotní pojišťovnou, které bude obsahovat české výpomocné číslo pojištěnce. Na jeho základě je pak možné poskytnutou péči vykázat vybrané české zdravotní pojišťovně.

ČI. III PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 3.1 Aplikace je určena výhradně poskytovatelům zdravotních služeb.
- 3.2 Aplikaci mohou používat pouze registrovaní uživatelé. Účty se zřizují na dobu neurčitou.
- 3.3 Aplikace smí být používána výhradně v souladu s těmito Obecnými podmínkami používání systému a v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Přihlášením do Aplikace uživatel potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty seznámil a souhlasí s nimi.
- 3.4 Používání aplikace je zcela bezplatné. Aplikace neobsahuje žádné reklamy.
- 3.5 KZP nemůže garantovat rychlost vyřízení žádostí.
- 3.6 Obecné podmínky používání systému lze jednostranně a bez předchozího souhlasu uživatelů měnit. Veškeré změny budou zveřejněny na webu www.e-kzp.cz.
- 3.7 KZP může zcela nebo částečně ukončit či omezit služby nastanou-li provozní překážky či jiné důvody na straně KZP.
- 3.8 KZP si vyhrazuje právo zablokovat uživateli přístup do Aplikace při podezření na zneužívající jednání. Při omezení nebo ukončení služby ani při zablokování přístupu nemá uživatel nárok na žádné kompenzace.
- 3.9 Uživatel Aplikace souhlasí se zasíláním notifikací o jeho žádostech na zadanou e-mailovou adresu. Uživatel dále souhlasí, že může být kontaktován KZP na uvedeném telefonním čísle, nebo e-mailové adrese.

ČI. IV TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Aplikace funguje jako webový formulář. Aplikace s pomocí systému APKZP komunikuje jak s informačními systémy českých zdravotních pojišťoven, tak prostřednictvím evropského systému EESSI se systémy zahraničních kompetentních institucí. Veškerá komunikace je zabezpečená a bezpečnost systému je nepřetržitě monitorována evropským Service Deskem.

K provozování aplikace je možné použít libovolný počítač, na kterém je možné spustit internetový prohlížeč. Kompatibilita je ověřena pro všechny běžné prohlížeče. Aplikaci je možné provozovat na běžných chytrých telefonech či tabletech. Kompatibilita je ověřena pro platformy Android, iOS i Windows.

Aplikace vyžaduje přístup k internetu. Přikládání objemnějších příloh může klást vyšší nároky na přenosovou rychlost. Aplikace spolehlivě funguje při rychlostech nad 1Mbps.

ČI. VI OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochranu veškerých poskytovaných osobních údajů zajišťuje KZP v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění.

Podrobnosti o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

ČI. VII PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Obecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2021.